



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

Instrucciones de lectura:

1. Para determinar los requisitos a necesitar se deberá leer:
(=Requisitos de Tipo de servicio) + (= Requisitos de Modalidad/Esquema de certificación o =Requisitos de subtipo de servicio).

2. “###” = Si aplica.

Donde “###” = número de identificación de la norma bajo la que se busca certificar (ejemplo: NOM- “###” –ENER-2016)

3. Cuando se tiene (“###”, “**Todas ENER**”) + = cuando aplique.

4. “**Todas ENER**” = aplica para las Normas 005, 011, 015, 017, 021, 023, 026, 028, 029, 030, 031, 032.

5.

1
2
3

 = Separación con valor (diferente aplicación).

6.

1
2
3

 = Separación sin valor (Solo guía).

NOTAS IMPORTANTES

Queda prohibida la ampliación de la titularidad del certificado de la conformidad de producto para las NOM, competencia ENER.

Todas las cartas solicitadas, especificaciones, diagramas y/o fotografías deberán presentarse al Organismo de certificación en hoja membretada de la empresa solicitante.

Toda la información que se ingrese a este Organismo deberá entregarse en idioma español a menos que la norma permita otros idiomas explícitamente.

Informe de pruebas deberá entregarse vigente de acuerdo a la NOM aplicable.

En caso de contener piezas, partes o componentes deberá presentar:

1. Declarar en la solicitud, el listado de las piezas, partes o componentes que incluyan fracción arancelaria, Clave NOM, Marca, Modelo y Producto de cada uno de ellos.

Para poder ser amparados por el mismo certificado, deben cumplir:

- Que estén dentro del campo de aplicación de la NOM aplicable al producto.
- Que les fueron realizadas pruebas junto con el producto final.
- Que se encuentra en el campo de aplicación de alguna NOM de conformidad con el anexo de NOM's.
- Cuando el importador proporcione una relación de las piezas, partes o componentes en el informe de resultados correspondiente



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

CERTIFICACIÓN NUEVA				
Requisito	Modalidad 1		Modalidad 2	
	Seguimiento mediante pruebas periódicas al producto	Por familia de productos y seguimiento	Seguimiento mediante el sistema de aseguramiento de la calidad de la línea de producción	Mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto. (FCO-54)	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (excepto 032) 		<ul style="list-style-type: none"> 005 011 015 017 	<ul style="list-style-type: none"> 021 026 028
2. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas.	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (Para 030, informes emitidos a las 1000 h o 4000 h y los subsecuentes a las 3000 h o 6000 h) (excepto 032) 	<ul style="list-style-type: none"> 032 	<ul style="list-style-type: none"> 005 011 015 017 	<ul style="list-style-type: none"> 021 026 028
3. Fotografías o representación gráfica de c/producto.	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (excepto 032) 		<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 028 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029
4. Etiqueta(s) de eficiencia energética.	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 		<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029 	<ul style="list-style-type: none"> 030 031 032
5. Características eléctricas (Tensión V, frecuencia Hz, potencia nominal W, o corriente nominal A).	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 		<ul style="list-style-type: none"> 023 026 028 	<ul style="list-style-type: none"> 030 031 032
6. Instructivo(s) o manual(s) de uso.	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 023 026 	<ul style="list-style-type: none"> 029 (solo si la FAE se comercializa directamente a público de forma individual) 031 	<ul style="list-style-type: none"> 011 015 021 	<ul style="list-style-type: none"> 023 026 029
7. Diagrama(s) eléctrico.	<ul style="list-style-type: none"> 011 021 		<ul style="list-style-type: none"> 023 026 	<ul style="list-style-type: none"> 031
8. Copia del certificado vigente del sistema de aseguramiento de la calidad que incluya la línea de producción, expedido por un organismo de certificación para sistemas de aseguramiento de la calidad.			<ul style="list-style-type: none"> 011 015 017 021 	



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

9. Carta declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifestará la clase térmica del material de la superficie exterior del balastro.	<ul style="list-style-type: none"> • 017 		<ul style="list-style-type: none"> • 017 	
10. Listado de componentes esenciales con especificaciones eléctricas (compresor, evaporador, condensador, y abanico).	<ul style="list-style-type: none"> • 011 • 021 • 023 • 026 			<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026
11. Copia del certificado vigente del sistema de gestión de la calidad que incluya la línea de producción, expedido por un Organismo de Certificación para sistemas de gestión de la calidad.			<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026 • 029 • 030 • 031 • 032
12. Informe de certificación del sistema de calidad que indique que se cuenta con procedimiento de verificación al proceso de producción.			<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026 • 030 • 031
13. Marcado del producto y marcado de empaque para cada modelo.	<ul style="list-style-type: none"> • 028 • 029 • 030 • 031 		<ul style="list-style-type: none"> • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 029 • 030 • 031
14. Datos fotométricos nominales flujo luminoso, eficacia luminosa, y cuando aplique el índice de rendimiento de color, así como la temperatura de color correlacionada.	<ul style="list-style-type: none"> • 028 		<ul style="list-style-type: none"> • 028 	
15. Ficha técnica de c/modelo que incluya (tipo de distribución espacial de luz, tipo de base de la lámpara y forma de bulbo, valor de flujo luminoso, diámetro en caso de ser lámparas direccionales, vida útil nominal)	<ul style="list-style-type: none"> • 030 			<ul style="list-style-type: none"> • 030
16. Ficha técnica de c/modelo que incluya (descripción del controlador, material de la carcasa, reflector y refractor del luminario).	<ul style="list-style-type: none"> • 031 			<ul style="list-style-type: none"> • 031
17. Garantía de c/producto.	<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 031 			<ul style="list-style-type: none"> • 030 • 031
18. Aplicación del luminario.	<ul style="list-style-type: none"> • 031 			<ul style="list-style-type: none"> • 031
19. Información técnica de c/producto		<ul style="list-style-type: none"> • 032 		<ul style="list-style-type: none"> • 032
20. Declaración bajo protesta de decir verdad por medio de la cual el solicitante manifiesta que el producto que presenta es representativo de la familia que se pretende certificar.	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ENER (excepto 032) 	<ul style="list-style-type: none"> • 032 	<ul style="list-style-type: none"> • 005 • 011 • 015 • 017 • 021 • 028 	<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026 • 029 • 031 • 032



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

21. Copia del certificado de cumplimiento otorgado con anterioridad.	• 005	• 017	• 005	• 017	• 031
	• 011	• 021	• 011	• 021	
	• 015	• 031	• 015		

CARTA CUMPLIMIENTO

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54), indicando en la parte de declaraciones el No. De folio de seguimiento.	• Todas ENER
2. Original del informe(s) de pruebas realizadas por un laboratorio de pruebas.	

CARTA JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).	
2. Carta en la que se indique (Norma en la que se requiere justificación técnica, Especificaciones técnicas, País de origen y procedencia).	
3. Fotografía de c/modelo, indicando marca y modelo.	• Todas ENER
4. Instructivo de operación, donde se identifique el producto, marca y modelo.	
5. Características técnicas del producto.	
6. Diagramas eléctricos de cada uno de los productos, indicando marca y modelo de acuerdo a la NOM aplicable.	

RENOVACIÓN DE CERTIFICADO

1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).	
2. Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas establecidas.	
3. Carta en la que se haga alusión, que se mantienen las condiciones de la modalidad de certificación, bajo la cual se emitió el certificado de la conformidad de producto inicial.	• Todas ENER
4. Original o copia del certificado que se desea renovar (FCO-67).	
5. Informe de pruebas original o carta cumplimiento en original o copia.	
6. Actualización de la información técnica debido a modificaciones en el producto.	• Todas ENER

DETENCIÓN DEL SERVICIO

El solicitante puede detener y reactivar la evaluación de sus servicios por así convenir a sus intereses informando por medio de una carta o un correo electrónico al Coordinador de Control Interno, Coordinador técnico, Coordinador Operativo o Evaluador técnico que recibió el servicio.	
No se pueden detener las evaluaciones a petición del cliente para los informes derivados de los seguimientos o si esto contraviene la normatividad aplicable al servicio.	• Todas ENER
Si la evaluación de un servicio se encuentra detenida a solicitud del cliente y vence el informe de pruebas, se dará terminación de trámite al servicio.	



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

Ampliaciones, Modificaciones o Reducciones				
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).	• Todas ENER			
2. Original o copia del Certificado o Dictamen que se desea ampliar (FCO-67).				
	De Modelos / Especificaciones técnicas.	De Marcas		
3. Carta que haga alusión a la Información técnica que justifique los cambios solicitados y que demuestre el cumplimiento con las especificaciones establecidas en la presente NOM, con los requisitos de agrupación de familia y con la modalidad de certificación correspondiente.		<ul style="list-style-type: none"> • 005 • 011 • 015 • 021 		
4. Cumplir con los requisitos 2.- a 20.- de “ Certificación nueva ”, que correspondan a la Norma aplicable a su producto.	• Todas ENER	<ul style="list-style-type: none"> • 023 • 026 		
5. Cumpla con los criterios de agrupación de familia.		<ul style="list-style-type: none"> • 031 		
	De Países	De Domicilio fiscal	De Bodegas	De Razón Social
6. Carta de la empresa firmada por el representante legal o autorizado declarando el nuevo(s) país(s) o indicarlos en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).	• Todas ENER (excepto 028 y 030)			
7. Comprobante del cambio en SHCP.		• Todas ENER		
8. Para CAMBIAR : Carta donde se dé de baja a la bodega actual y declarando la razón social y dirección de la nueva bodega, o indicarlo en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).			• Todas ENER	
9. Para ANEXAR : carta declarando los datos de esta o indicarlo en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).				
10. Constancia del cambio de razón social ante la SHCP y la SER, así como el acta constitutiva en la que se acuerda el cambio.				
11. Copia simple del acta constitutiva de la empresa y poder notarial que acredite al representante legal (presentar originales para cotejo).				• Todas ENER
12. Copia de la identificación oficial del representante legal.				
13. Carta poder a favor del tramitador(es), firmada por el representante legal y el / los tramitador(es).				



PROCESO: CONSULTORES
DOCUMENTACIÓN NECESARIA DEL SERVICIO REQUERIDO
(EFICIENCIA ENERGÉTICA)

OTROS ADMINISTRATIVOS

Requisito	Cancelación a petición de parte	Copia de expedientes	Copia de certificado	Reimpresiones Actualizaciones	Reimpresiones por a petición de Autoridad
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).					(Una solicitud ampara las reimpresiones ingresadas por Razón social)
2. Carta que establezca los motivos de la cancelación y donde se compromete a no volver a utilizar copia del certificado otorgado para la importación y/o comercialización de los modelos certificados, firmada por el representante legal.	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 				
3. Certificado o dictamen original.				<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	
4. Carta firmada por el representante legal o representante autorizado, indicando el no. de solicitud y/o no. de documento final (del cual se solicita copia simple).		<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 			
5. Copia fotostática del certificado.			<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 		
6. Carta en la que se declare bajo protesta de decir verdad, que el certificado o dictamen no ha sido utilizado o indicarlos en la parte de declaraciones de la solicitud (FCO-54).				<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	
7. Carta que contenga un listado con los datos (Nombre del producto, modelo(s), certificado a reimprimir, motivo de reimpresión					<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER

OTROS SERVICIOS

Requisito	Agrupación de familia	Revisión Previa Manual de reconstrucción
1. Solicitud de servicio del Organismo de Certificación de producto (FCO-54).	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER 	<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER (seleccionar "Otros" e indicarlo en "especificaciones")
2. Cumplir correctamente con los requisitos indicados en CCO-21 , según la NOM aplicable.		
3. Manual de reconstrucción.		
4. Carta de planta reconstructora donde se declaró que esta reconstruyo los productos.		
5. Información comercial conforme a NOM-017-SCF-VIGENTE.		
6. Empaque y Etiqueta.		
7. Garantía.		<ul style="list-style-type: none"> Todas ENER